|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Приложение 1  к приказу ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН»  от 09.01.2020 г. № 51/1 |

Паспорт инновационной технологии (проекта)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Университет третьего возраста факультет «Информационные технологии и компьютерная грамотность» |
| 2. | Тема проекта | Снижение риска социальной изоляции граждан пожилого возраста в обществе, достижение взаимопонимания между поколениями |
| 3. | Направления инновационной деятельности | Создание условий для изменения стереотипа поведения и жизненных установок пожилых людей: уход от пассивной, потребительской позиции и формирование новой модели личностного поведения путем вовлечения пожилых людей в образовательный процесс, разработку и осуществление общественно значимых проектов, увеличения степени их участия в общественной жизни |
| 4 | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5 | адрес | Ставропольский край, Новоалександровский район, г.Новоалександровск, пер. Красноармейский № 1 |
| 6 | Телефон/факс | 886544 6-29-84 |
| 7 | сайт | novkcson26.ru |
| 8 | Адрес электронной почты | сson 19@ minsоc 26 ru |
| 9 | Руководитель учреждения | Степанова Татьяна Васильевна |
| 10 | Руководитель проекта | Кириченко Оксана Николаевна,заместитель директора |
| 11 | Ответственный исполнитель проекта | Тягилева Елена Васильевна, специалист по социальной работе |
| 12 | Дата создания инновационного проекта | Приказ ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН» от 09.01.2020 г. № 51/1 «Об организации работы факультета «Информационные технологии и компьютерная грамотность» Университета третьего возраста» |
| 13 | Кадровый состав специалистов,участвующих в реализации проекта | Заведующий отделением социального обслуживания на дому, специалист по социальной работе, в качестве социальных партнеров привлекаются преподаватели Филиала ЧПОУ Ставропольский кооперативный техникум в г.Новоалександровске, г.Новоалександровск (промзона) |
| 14 | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалидов, проживающие на территории Новоалександровского городского округа |
| 15 | Продолжительность реализации | бессрочно |
| 16 | Используемые ресурсы | Стационарный компьютеры, интернет-соединение, веб-камера |
| 17 | Цель проекта | 1.Создание благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования граждан пожилого возраста.  2.Адаптация граждан пожилого возраста в современном обществе.  Задачи:  1. Повышение правовой грамотности пожилых граждан.  2.Оказание квалифицированной юридической помощи |
| 18 | Задачи проекта | 1.Способствовать преодолению социальной изоляции, установлению новых контактов, укреплению собственной значимости, чувства собственного достоинства  2.Стимулировать и поддерживать активную жизненную позицию пожилых людей, способствовать улучшению семейных ;  3.Способствовать получению современных знаний о человеке и человеческом обществе, реализации интеллектуального и творческого потенциала;  4.Улучшить качество обслуживания получателей социальных услуг Учреждения |
| 19 | Практическая значимость проекта | Факультет создан с целью реализации потребностей заинтересованных пожилых людей и инвалидов в обучении основам компьютерной грамотности и освоению новейших способов коммуникации. Обучение в компьютерном классе позволяет с пользой проводить свободное время, быстрее адаптироваться к современным условиям жизни, обрести уверенность в своих силах и реализовать свои возможности. Граждане пожилого возраста и инвалиды обучаются набирать и редактировать тексты, печатать, создавать открытки, рисовать, пользоваться сетью Интернет, отправлять электронные письма, пользоваться поисковыми системами, общаться в программе Skype,пользоваться банкоматами и терминалами. |
| 20 | Прогнозируемая результативность проекта | 1.Преодоление социальной изоляции, установление новых контактов, укрепление собственной значимости, чувства собственного достоинства.  2.Устойчивая активная жизненная позиция пожилых людей, улучшение семейных отношений.  3.Приобретение современных знаний о человеке, человеческом обществе, возможность и желание для реализации интеллектуального и творческого потенциала.  4.Улучшение качества обслуживания получателей социальных услуг и повышение качества жизни пожилых людей |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | -удовлетворенность потребителей услуг качеством, доступностью и своевременностью предоставления социальных услуг-98-100%;  -отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг |
| 22 | Периодичность отчетности о результатах внедрения проекта | ежеквартальная |
| 23 | Актуальность проекта | Существующая в настоящее время  социально-демографическая тенденция к увеличению количества пожилых людей рождает необходимость планомерной работы  социальных служб. Прекращение или  ограничение трудовой деятельности для человека, вышедшего на пенсию, серьезно меняет его ценностные приоритеты, образ жизни и общение, часто становится причиной психологических проблем, свойственных именно пожилым людям. Пожилые люди различаются как характерологическими  особенностями, так и статусом и состоянием – ведущие активный образ жизни и малоподвижные, интересующиеся происходящим во внешнем мире и погруженные в себя. Дефицит повседневного общения, разнообразиядеятельности, отсутствие ощущения востребованности переживается тем сильнее, чем больший внутренний потенциал чувствует в себе пожилой человек, а вот применения ему не находит. Постоянные негативные эмоции неизбежно сказываются не только на психологическом, но и на физическом самочувствии. Для пожилого человека очень важно оставаться социально активными как можно дольше. Лучшее лекарство от старости – это деятельность. |
| 24 | Описание проекта | Обучение на факультете проводится в форме лекций, бесед, тренингов, теоретических и практических занятий, самостоятельных работ. Слушателями факультета являются граждане пожилого возраста и инвалиды старше 18 лет. Запись и учет желающих посещать занятия осуществляют сотрудники Учреждения. Зачисление осуществляется на основании заявления и приказа по ГБУСО «Новоалександровский КЦСОН».  Занятия на факультете проводятся согласно учебному плану, который утверждается директором Учреждения. Внесение изменений в учебный план возможно по желанию слушателей.  Занятия осуществляются при сотрудничестве с учреждениями культуры. Занятия проводят лекторы, высококвалифицированные сотрудники, студенты. Курс рассчитан на 1 год. Продолжительность одного занятия составляет 1 академический час.  Программа занятий включает: лекции, семинары, экскурсии, тренинги, другие формы обучения. Оценки на занятиях не выставляются. Обучение бесплатное.  Лицо, ответственное за работу факультета, ведет учетно-отчетную документацию согласно утвержденной номенклатуре дел. |
| 25 | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга | Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления социальных услуг. Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство |